

Pourquoi les voyages CE sont-ils si chers ?

En juillet et septembre 2017 se sont tenues deux réunions de la commission des marchés du CE de Paris, commission qui a pour mission de sélectionner les fournisseurs du CE. La présidente CFE-CGC de la commission voyages d'alors est venue présenter les projets de voyages « groupe » pour l'année 2018.

Nous avons été surpris par le niveau élevé des prix proposés par les agences de voyages retenues. Quand le montant des subventions était faramineux comme en 2016 (pour des raisons électoralistes ?), les prix de revient de ces voyages « hors de prix » passaient un peu inaperçus pour les salariés. Plus maintenant ...

Le CE de Paris est actuellement confronté à d'importantes difficultés financières, suite à la politique dispendieuse menée par la CFE-CGC (dont une partie s'est convertie en CAT). Les méthodes de travail et de négociation de la commission voyages avec les agences « partenaires » auraient dû



changer et évoluer, afin de proposer des voyages moins chers et permettre ainsi qu'un maximum de personnes puissent en bénéficier sans pour autant aggraver un peu plus la situation financière du CE.

Comment sont sélectionnés les voyages groupe proposés ?

Une destination est choisie ; trois agences (comment sont-elles présélectionnées ?) sont sollicitées pour proposer un devis. Entre une et trois offres sont reçues et sont ensuite soumises à la commission des marchés sous forme de tableaux comparatifs pour chaque voyage.

Ceci est à comparer avec la commission voyages du CE de Pau, tenue par le SICTAME, qui opère de véritables appels d'offres avec des procédures formalisées et une vingtaine d'agences invitées à faire des propositions : c'est comme cela que l'on trouve des prix de marché. C'est ainsi que les voyages groupe du CE de Pau sont à des prix plus abordables et très proches de ce que l'on trouve par Internet pour des voyages de qualité.

Préalablement à ces réunions de la commission des marchés, le SICTAME a effectué des recherches sur Internet pour des voyages individuels similaires aux voyages groupe proposés par la commission voyages : mêmes vols et mêmes hôtels ou mêmes catégories, pour les mêmes périodes bien entendu, avec des agences réputées ou déjà utilisées par le CE (pas d'Expedia !). Hormis pour de rares voyages très « à la carte », pour lesquels aucun équivalent n'a pu être trouvé, le SICTAME a pu identifier soit exactement le même voyage, soit quelque chose de très similaire.

Résultat : les voyages groupe proposés par la commission coûtent 40 % plus cher que des voyages très similaires, voire identiques, trouvés sur Internet.

Certes, il peut y avoir des raisons pour expliquer les différences de prix (travail de l'agence, réunions, gestion de cas particuliers liés aux visas, services offerts,...) ; mais ces coûts additionnels devraient être compensés par les économies d'échelle s'agissant d'un voyage en groupe et par le fait que ces voyages sont réservés plusieurs mois à l'avance.

On peut comprendre que certains voyages puissent coûter un peu plus cher, mais 40 % de plus ? Il y a un problème ! Pourquoi cela n'est-il pas le cas pour les voyages du CE de Pau ?

Il est surprenant qu'Internet ne soit utilisé ni pour rechercher des voyages appropriés à un coût raisonnable, ni pour vérifier au moins les prix proposés par les agences « partenaires », surtout s'il n'est procédé à aucun appel d'offres. Au CE de Paris, on s'adresse seulement à trois agences pour le voyage groupe à la carte souhaité, pratique archaïque et qui coûte fort cher, plutôt que de regarder sur Internet pour vérifier le juste prix pour la destination et les prestations recherchées, et préparer ainsi le meilleur choix possible avant même de contacter les agences.



Avant de choisir un voyage indépendamment du CE, tout un chacun regarde sur Internet les offres disponibles pour le voyage désiré. Si l'achat final ne se fait pas toujours en ligne, Internet peut au moins servir de référence et permettre une comparaison.

Le représentant SICTAME à la commission des marchés a détaillé les prix qu'il avait trouvés sur Internet pour chaque voyage groupe proposé et les références précises. La CFE-CGC a reconnu qu'il serait possible d'utiliser Internet l'année prochaine ; mais c'est avec un grand empressement que tout a été approuvé pour « sortir » le catalogue voyages 2018, signer les contrats avec les agences, etc. L' élu SICTAME a été le seul à s'opposer ou à s'abstenir d'approuver toutes ces propositions trop chères.

L'absence de recours à des appels d'offres en bonne et due forme et à Internet pour au moins vérifier les prix proposés par les agences est plus que surprenante... **Pour le SICTAME, la plupart des voyages catalogue sont vraiment trop chers et les agences « référencées » doivent être fortement challengées.**

Nous vous invitons à faire vos propres recherches Internet pour les voyages catalogue et ceux qui sont proposés par les agences « partenaires » : vous constaterez par vous-mêmes.

Et qu'en est-il des voyages liberté ?

Les agences « référencées » par le CE, qui seules permettent de bénéficier du préfinancement du CE pour les voyages « liberté », coûtent environ 25 % plus cher que des intermédiaires choisis par le salarié. Le SICTAME a demandé, lors de différentes réunions et en réunions plénières du CE, la mise en place d'appels d'offres afin de mettre ces agences « partenaires » en concurrence. Mais les élus CFE-CGC ont répondu, à plusieurs reprises, qu'ils n'avaient pas le temps de le faire, et ceci depuis des mois ! Pourquoi ?

~ 0 ~

Les voyages sont, de loin, la principale dépense du CE de Paris ; maintenir l'étendue des prestations proposées requiert de réduire les prix, changer les agences et les méthodes de travail de la commission voyages.

Le SICTAME propose une modification radicale de ce fonctionnement obsolète et opaque afin :

- d'obtenir une réduction des prix des voyages groupe, tant pour vous que pour le CE, en faisant de véritables appels d'offres avec un grand nombre d'agences invitées et après avoir vérifié le marché par Internet,
 - d'améliorer le rapport qualité-prix des voyages groupe et liberté,
 - de préserver la possibilité de recourir au préfinancement,
- ce qui permettra d'augmenter les subventions pour tous.

Pour une moralisation de la vie syndicale, rejoignez-nous !!!

SICTAME
UNSA

Suivez nous sur

<http://www.sictame-uns-total.org/fr>

<https://twitter.com/sictame>

Souscrivez également à notre **bulletin électronique**
en écrivant à

holding-amont.sictame-uns-ues@total.com

SICTAME-UNSA-TOTAL

- Tour Coupole La Défense Bureau 4E41 (01.47.44.61.71)
- Pau Bureau F16 CSTJF (05.59.83.64.83)
- Michelet La Défense Bureau B RD 09 (01.41.35.75.93)
- Spazio Nanterre Bureau A10036 (01.41.35.34.48)